

POLÍTICA DE COMPRA DE ENTRADAS

1.1 Descripción

Pulsar Entertainment pone a disposición de sus Usuarios un servicio de compra de entradas a través de entradas.pulsarentertainment.es donde los Compradores pueden adquirir, de forma rápida y sencilla las entradas para el espectáculo “Esencia” de Joaquín Cortés el próximo viernes día 21 de marzo del 2024, en el Pabellón Polideportivo "Fernando Martín" Fuenlabrada, Madrid.

1.2 Cómo comprar entradas

Para comprar entradas para el espectáculo “Esencia” de Joaquín Cortés es necesario seguir los siguientes pasos:

Accede a la página de venta de entradas oficial entradas.pulsarentertainment.es

Una vez revisada la información del Evento publicado por el Organizador del mismo, escoger el número de entradas y seleccionar en el mapa los asientos que quiera comprar.

(Todas las entradas a la venta son sentadas, no existen entradas de pie)

Los precios de las entradas (IVA incluido) son:

ZONA PISTA

- Pista VIP (Zona 1 y 2) - 100€ por entrada + Gastos de gestión
- Pista VIP (Zona 3 y 4) - 88€ € por entrada + Gastos de gestión
- Pista Central (Zona 1 y 2) - 70€ € por entrada + Gastos de gestión
- Fondo PISTA (Zona 1 y 2) – 56 € por entrada + Gastos de gestión

ZONA GRADAS

- Grada Baja – 48 € por entrada + Gastos de gestión
- Grada Alta – 42 € por entrada + Gastos de gestión

MEET AND GREET

A los usuarios que compren sus entradas en PISTA se les ofrecerá la posibilidad de adquirir el Meet and Greet con un precio de 100€ IVA incluido, que se realizará al finalizar el espectáculo en las instalaciones del Pabellón Polideportivo "Fernando Martín" Fuenlabrada, Madrid. Con el Meet and Greet podrá

- Conocer y realizarse una foto con Joaquín Cortés
- Tomar una Copa o refresco
- Y disfrutar de un Pequeño Catering junto a su ídolo.

Una vez seleccionado lo que quiera adquirir, deberá rellenar sus datos personales, teniendo especial cuidado en escribir correctamente su correo electrónico, que es donde se le enviarán las entradas.

A continuación deberá introducir el método de pago deseado (tarjeta de crédito). Acepte los términos y condiciones de compra, devolución y cancelación y haga clic en Realizar el pago o Comprar.

Se le redirigirá a la plataforma Redsys, donde introducirá los datos de pago verifique que la tarjeta introducida sea correcta y veraz y al realizar clic en pagar aceptará que Pulsar Entertainment cargue el Precio de la/s entrada/s.

Pulsar Entertainment enviará un correo electrónico al Comprador de Compra realizada a la cuenta de correo que éste haya indicado en el Formulario de datos personales. Es posible que la Confirmación de Compra no se reciba en la “Bandeja de Entrada”, ya que algunos servicios de Internet lo detectan como spam, por lo que Pulsar Entertainment recomienda al Comprador que revise en todo caso el “Correo no deseado” o correo SPAM. Pulsar Entertainment confirmará que el pedido es correcto, y enviara en 24h o 48h un email con la/s entrada/s al espectáculo que deberá presentar para hacer el check-in.

1.3 Cómo acceder al Evento

El Comprador podrá acceder al Evento entregando la entrada impresa o presentando el ticket desde el móvil en el acceso del Evento donde leeran el código QR de la entrada y contrastarán su nombre y apellidos.

1.5 Condiciones del Servicio de Venta de Entradas

La/s entrada/s se emiten de acuerdo con las normas y regulaciones del recinto y del Organizador del Evento.

El Evento podrá ser grabado para fines comerciales y/o promocionales, por lo que los Compradores otorgan su consentimiento mediante el acceso al Evento para que su imagen pueda ser grabada y reproducida posteriormente con los mencionados fines como parte del público.

El Organizador se reserva el derecho de admisión al Evento.

El Organizador está legalmente autorizado a efectuar las revisiones y registros pertinentes para verificar que se cumplen las condiciones de seguridad dentro del Evento mediante empresa de Seguridad.

Cualquier entrada arrugada, rota o que presente indicios de falsificación autorizará al Organizador a privar a su portador del acceso al Evento.

Pulsar Entertainment no se hace responsable de la pérdida o del robo de la entrada.

POLÍTICA DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES DE ENTRADAS Y POLÍTICA DE CANCELACIÓN DEL ESPECTÁCULO

Devoluciones

Una vez adquirida la entrada, no se cambiará ni se devolverá su importe, salvo por causas previstas en la legislación vigente.

La imposibilidad de asistir a un evento o espectáculo o la comisión de un error al realizar la adquisición de la o las entradas no son motivos que permitan su devolución. El usuario no podrá ejercitar el derecho de desistimiento ni de resolución, de acuerdo con la normativa vigente en materia de consumo y de ordenación del comercio minorista.

Cancelación:

Si se cancela un espectáculo (y no se cambia de fecha), se te ofrecerá la devolución del precio de venta de tu(s) entrada(s), incluidos los correspondientes gastos de gestión por entrada.

PULSAR ENTERTAINMENT, como distribuidor, único y exclusivamente podrá proceder a la cancelación de las entradas y, por tanto, a la devolución de su importe cuando reciba orden expresa del promotor del evento y/o espectáculo en los supuestos de cancelación, cambio de fechas, etc.

Cambio de fecha:

Salvo indicación en contrario en relación con un espectáculo determinado, si se cambia la fecha del mismo, se te ofrecerán asientos (siempre que exista disponibilidad), de un valor correspondiente a tus entradas originales. En caso de no poder asistir al espectáculo en la nueva fecha, se te ofrecerá la devolución del precio de venta de tu(s) entrada(s), gastos de gestión por entrada no reenvolsable.

Deberás informarnos en el email info@pulsarentertainment.es si no puedes asistir al espectáculo en la nueva fecha dentro del plazo de 15 días, de lo contrario, podremos confirmar tu reserva para la nueva fecha y no tendrás derecho a exigir una devolución.

Alteración Sustancial:

Si se altera sustancialmente un espectáculo, podrás optar por confirmar tu pedido correspondiente para el espectáculo alterado o pedir una devolución (del precio de venta de tu(s) entrada(s), incluidos los correspondientes gastos de reserva por entrada). En el supuesto de que no nos comuniqués tu decisión dentro de las 72 horas siguientes a la notificación, entenderemos que optas por la confirmación. Una «alteración sustancial» es un cambio que propicie que el espectáculo difiera sustancialmente del espectáculo que podrían con carácter general esperar razonablemente los compradores de las entradas.

El uso de suplentes en representaciones teatrales y/o cualquier clase de cambios en: (i) cualquier actuación de teloneros; (ii) los integrantes de un grupo; y/o (iii) la alineación o

formación de cualquier espectáculo en el que intervengan artistas múltiples (como por ejemplo un festival) no tendrá la consideración de alteración sustancial.

Para pedir tu devolución, envía tu solicitud por escrito a: Hello Music Producciones SL Calle De La Madera 5, 28004 – Madrid (España). Deberás acompañar tus entradas sin utilizar y seguir cualquier otra indicación razonable que te hagamos llegar. A efectos contables, deberemos recibir tus entradas sin utilizar dentro de los 28 días siguientes a la fecha del espectáculo cancelado.

En caso de cancelación, la devolución se podrá efectuar dentro del plazo de 15 días desde la fecha de la comunicación pública de la suspensión del espectáculo.

Transcurrido este plazo, no se admitirá ninguna devolución.

La devolución del importe de las entradas se ejecutará automáticamente a la tarjeta* desde la que se realizó la compra en un plazo aproximado de 3 a 15 días hábiles.

Estas Condiciones Generales de Compra no afectan ni afectarán a tus derechos legales como consumidor. Para más información sobre tus derechos legales, ponte en contacto con la Agencia Española de Consumo, Seguridad Alimentaria y Nutrición (AECOSAN).

No pueden cambiarse o devolverse las entradas una vez compradas.

Independientemente de los motivos que puedan originar una devolución, Pulsar Entertainment no se responsabiliza de los gastos que pudieran ocasionarse para la asistencia de alguno de sus eventos.